

Evidenčné číslo zmluvy: **3000053677**

Prvá internetová, s.r.o.
Továrenská 32, 064 01 Stará Ľubovňa
zákaznícka linka: 0522388100 | linka tech. podpory: 0522388100
zakaznik@ferimex.sk | www.ferimex.sk

Z M L U V A

o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 84 zák. č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zmluva)

Zmluvné strany**Užívateľ**

Adresa / sídlo:

Štatutárny zástupca

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Adresa miesta
pripojenia:

Kontaktný e-mail:

**Verejnoprospešné služby príspevková
organizácia Stará Ľubovňa****Levočská 355/21****064 01 Stará Ľubovňa****Ing. Ľubomír Krett****31953492****2020713288****SK2020713288****Okružná 1254/78****064 01 Stará Ľubovňa****krett@vps-sl.sk****Poskytovateľ**

Adresa / sídlo:

Štatutárny zástupca:

IBAN:

SWIFT:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Výpis z obch. registra:

Prvá internetová, s.r.o.**Továrenská 32****064 01 Stará Ľubovňa****Ing. Marián Repka****SK27 0200 0000 0027 3718 1351****SUBASKBX****35849487****2021700758****SK2021700758****okr. súd Prešov, odd. Sro., vl.15575/P****čl. I. Predmet zmluvy**

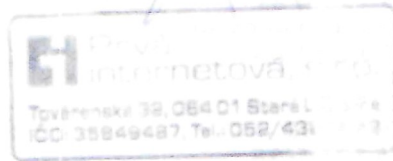
1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Poskytovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej služby VoIP, služby retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.
2. Prevádzkovateľom služby televíznej retransmisie je DSI DATA, a. s., IČO 36399493, so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo pod číslom registrácie, číslo registrácie: TKR/282.

čl. II. Vznik, zmena, zánik zmluvy a cena

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve a jej dodatkoch uvedené inak. Podmienkou pre vznik Zmluvy je žiadosť záujemcu o jej uzavretie, akceptácia Všeobecných podmienok a cenníka Poskytovateľa, predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, fakturačnú adresu a udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov v informačnom systéme poskytovateľa. K uzavretiu Zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, na tlačive Poskytovateľa predloženom záujemcovi.
2. Zmenu tejto zmluvy, resp. služby možno vykonať spôsobom podľa čl. 6 Všeobecných podmienok Poskytovateľa, s obsahom ktorých sa užívateľ oboznámil.
3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno ukončiť spôsobom podľa čl. 7 Všeobecných podmienok Poskytovateľa, s obsahom ktorých sa užívateľ oboznámil.
4. Zmluvné strany si dohodli cenu predmetu zmluvy v dodatku k zmluve, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a presne špecifikuje poskytované služby.

čl. III. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti Prvá internetová, s.r.o." (ďalej len "Všeobecné podmienky") pre služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné zmeny, úpravy či doplnenia zmluvy sa vykonávajú formou písomných, alebo elektronických dodatkov.
3. Užívateľ si s dostatočným časovým predstihom pred podpisom tejto Zmluvy prečítal Všeobecné podmienky a zaväzuje sa ich dodržiavať. Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Užívateľ svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a oboznámenie sa s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Poskytovateľ.

Stará Ľubovňa 24.2.2023

za Poskytovateľa

VEREJNOPROSPEŠNÉ SLUŽBY
p.o. mesta STARÁ ĽUBOVŇA
1

za Užívateľa

Prílohy: Všeobecné podmienky spoločnosti Prvá internetová, s.r.o.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.



Prvá internetová, s.r.o.
Továrenská 32, 064 01 Stará Ľubovňa
zákaznícka linka: 0522388100
linka tech.podpory: 0522388100
zakaznik@ferimex.sk | www.ferimex.sk

DODATOK č. 1
k zmluve č. **3000053677**
podpisanej **24.02.2023**
(ďalej len Zmluva)
Špecifikácia služieb

Zmluvné strany

Užívateľ

Adresa / sídlo: **Verejnoprospešné služby príspevková organizácia
Stará Ľubovňa
Levočská 355/21
064 01 Stará Ľubovňa**
Štatutárny zástupca: **Ing. Ľubomír Krett**
IČO: **31953492**
DIČ: **2020713288**
IČ DPH: **SK2020713288**
Kontaktný e-mail: **krett@vps-sl.sk**

Poskytovateľ

Adresa / sídlo: **Prvá internetová, s.r.o.
Továrenská 32
064 01 Stará Ľubovňa**
Štatutárny zástupca: **Ing. Marián Repka**
IBAN: **SK27 0200 0000 0027 3718 1351**
SWIFT: **SUBASKBX**
IČO: **35849487**
IČ DPH: **SK2021700758**
Výpis z obch. registra: **okr. súd Prešov, odd. Sro., vl.15575/P**

Čl. I. Predmet dodatku

Predmetom tohto dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Poskytovateľa (ďalej tiež „Zmluva“) je zmena, resp. doplnenie Zmluvy a jej príloh a špecifikácia poskytovaných služieb na základe objednávky užívateľa zo dňa 20.02.2023 podanej prostredníctvom kontaktu cez zákaznícku zónu. Dodatok je na základe objednávky užívateľa doručený a verifikovaný osobne. Ide o nasledovné zmeny, resp. doplnenia: Špecifikácia služieb:

A/ Názov a obsah poskytovaných služieb:

Názov a obsah služieb	Cena
Prémiový Air MAX internet • Prémiový Air MAX internet 20/2 Mbit/s	18,99 € s DPH / mesiac s viazanosťou 24 mesiacov, poskytnutá výhoda vyplývajúca z viazanosti -3,00 € / mesiac (21,99 € s DPH bez viazanosti)
Zavedenie služby flexi NET	29,00 € s DPH / jednorázovo poskytnutá výhoda vyplývajúca z viazanosti -102,00 € (131,00 € s DPH bez viazanosti)

Zúčtovacie obdobie je kalendárny mesiac, cena za poskytnutú službu je splatná na základe faktúry s lehotou splatnosti uvedenou vo faktúre. Forma doručenia faktúry: e-mailom. Týmto sa dopĺňa, respektíve mení článok I odsek 1 Zmluvy v znení jej dodatkov.

B/ Doba poskytovania služieb:

Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti") zotrúva v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy v znení tohto dodatku ako účastník služieb poskytovaných Poskytovateľom a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami. Doba viazanosti začína plynúť od 01.03.2023, kedy nadobúda tento dodatok

účinnosť. V prípade ukončenia Zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru. Týmto sa mení špecifikácia doby poskytovania služieb uvedená v Zmluve v znení jej dodatkov.

C/ Miesto a čas poskytovania služby:

Okružná 1254/78 064 01 Stará Ľubovňa	od 24.02.2023
---	---------------

Týmto sa mení špecifikácia miesta a času poskytovania služieb uvedených v Zmluve v znení jej dodatkov.

D/ Nájom zariadenia/í:

Pre účely používania služieb je dohodnutý nájom nasledujúcich zariadení podľa §663 a §721 Občianskeho zákonníka medzi Poskytovateľom ako prenajímateľom a Užívateľom ako nájomcom:

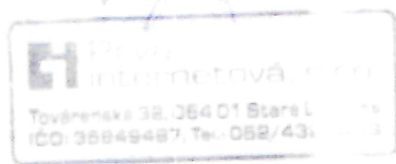
Názov / Typ	Počet	Cena prenájmu / mesačne
AirMAX CPE	1	2,00 € s DPH

Podmienky nájmu sú špecifikované v čl.13 Všeobecných podmienok Poskytovateľa, s obsahom ktorých sa Užívateľ oboznámil. V zmysle čl. 11 Všeobecných podmienok Poskytovateľa má Poskytovateľ právo nárokovať si zmluvnú pokutu vo výške 95€ v prípade nevrátenia zariadenia. Týmto sa nahrádzajú doterajšie dojednania o nájme vyššie uvedených zariadení Užívateľom uvedené v Zmluve v znení jej dodatkov, respektíve v osobitných nájomných zmluvách, ktoré podpisom tohoto dodatku strácajú platnosť.

čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Ustanovenia Zmluvy, nedotknuté týmto dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Poskytovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektíve v elektronickej forme.
4. Užívateľ vyhlasuje, že dodatok ako aj Všeobecné podmienky Poskytovateľa zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom dodatok vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia dodatku tak činí potvrdením elektronickeho formulára.
5. Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu, resp. potvrdením elektronickeho formulára.
6. Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Stará Ľubovňa 24.02.2023



za Poskytovateľa

VEREJNOPROSPEŠNÉ SLUŽBY
0.0 mesta STARÁ ĽUBOVŇA

1

za Užívateľa

Zmluva o nájme

podľa §663 a §721 Občianskeho zákonníka

Čl. 1. Zmluvné strany

Prvá internetová, s.r.o., Továrenská 32,
064 01 Stará Ľubovňa
Štatutárny zástupca: Ing. Marián Repka
IBAN: SK27 0200 0000 0027 3718 1351,
SWIFT: SUBASKBX
IČO: 35849487, **DIČ:** 2021700758, **IČ DPH:**
SK2021700758
Výpis z obch. registra: okr. súd Prešov,
odd. Sro., vl.15575/P

(ďalej len **Prenajímateľ**)

a Verejnoprospešné služby príspevková organizácia Stará Ľubovňa
Adresa / sídlo: Levočská 355/21
064 01 Stará Ľubovňa
Štatutárny zástupca: Ing. Ľubomír Krett
IČO: 31953492
DIČ: 2020713288
IČ DPH: SK2020713288
Číslo zmluvy o pripojení: 3000053677, (ďalej len
Zmluva o pripojení)

(ďalej len **Nájomca**)

Čl. 2. Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy o nájme prenecháva Prenajímateľ Nájomcovi za odplatu komunikačné Zariadenie vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu na obsluhu. Nájomca dňom podpísania tejto zmluvy svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s jeho obsluhou. Zmluvné strany vyhlasujú, že vec je spôsobilá na užívanie na účel požadovaný Nájomcom.

Názov / Typ	Počet	MJ	Sériové číslo	Hodnota v EUR s DPH
AirMAX CPE	1	ks		88,9

(ďalej len **Zariadenie**)

Čl. 3. Doba nájmu

Zariadenie bude za podmienok uvedených v tejto zmluve prenájaté zo strany Prenajímateľa Nájomcovi na dobu od dátumu podpisu tejto zmluvy do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby pre ktorú je Zariadenie určené. Dobu prevádzky služby upravuje Zmluva o poskytovaní verejných služieb a jej dodatky, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Čl. 4. Cena nájmu

Výška ceny nájmu za Zariadenie je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením, ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo v dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorá/ý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o nájme.

Čl. 5. Podmienky nájmu

- 5.1. Prenajímateľ sa zaväzuje prenechať Nájomcovi na dohodnuté obdobie Zariadenie definované v Čl. 2. tejto zmluvy, pričom Prenajímateľ má právo ukončiť túto zmluvu aj skôr, a to za predpokladov a spôsobom uvedeným ďalej.
- 5.2. Zariadenie sa prenájma len na účely zabezpečenia prevádzky služby, pre ktorú je Zariadenie určené.

Čl. 6. Záväzky Nájomcu

- 6.1. Nájomca sa zaväzuje znášať riziko spojené so stratou alebo poškodením Zariadenia a odškodniť Prenajímateľa za akúkoľvek stratu alebo poškodenie Zariadenia do doby jeho vrátenia Prenajímateľovi alebo iného vysporiadania.
- 6.2. Nájomca sa zaväzuje znášať zodpovednosť za údržbu Zariadenia a umožniť zamestnancom alebo zástupcom Prenajímateľa prístup k Zariadeniu za účelom kontroly alebo údržby.
- 6.3. Nájomca sa zaväzuje po skončení platnosti alebo ukončení tejto zmluvy odovzdať Prenajímateľovi Zariadenie v rovnako funkčnom a kompletnom stave vrátane príslušenstva, pôvodných obalov a kompletnej dokumentácie tak, ako ho prebral, ak nie je dohodnuté inak, a to najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmluva alebo služba zrušená.
- 6.4. Nájomca sa zaväzuje, že Zariadenie zostáva počas celej platnosti tejto zmluvy vlastníctvom Prenajímateľa, a že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľ nepreviedie svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na inú osobu (nesmie ponechať Zariadenie na užívanie inému).
- 6.5. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia. V prípade potreby väčšej opravy a nemožnosti poruchu odstrániť okamžite Prenajímateľ poskytne Nájomcovi iný prístroj rovnakých parametrov ako náhradu za čas opravy.

Čl. 7. Náhrada škody

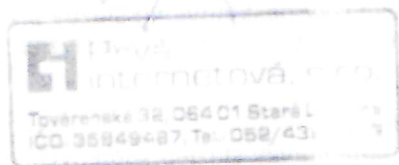
- 7.1. V prípade straty alebo poškodenia Zariadenia bude Zariadenie vyfaktúrované v hodnote uvedenej v článku 2. tejto zmluvy.

- 7.2. Po uplynutí doby prenájmu, resp. po ukončení užívania služby, pre ktorú je Zariadenie určené, je ho Nájomca povinný vrátiť ako je to uvedené v článku 6.3. Ak tak neurobí, budú mu vyfaktúrované náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie Zariadenia do pôvodného, požadovaného stavu. V prípade, že Zariadenie alebo jeho súčasti nebudú vrátené vôbec, Prenajímateľ si vyhradzuje právo na vyfakturovanie ceny Zariadenia v hodnote uvedenej v článku 2. tejto zmluvy, pričom Zariadenie sa stáva majetkom Nájomcu.
- 7.3. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia.

Čl. 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Ak Nájomca nedodrží niektorý zo svojich záväzkov podľa tejto zmluvy a takéto porušenie potrvá i po písomnom upozornení Prenajímateľa, bude mať Prenajímateľ právo odviezť, resp. demontovať Zariadenie, načo dáva Nájomca súhlas, ako aj na vstup do nehnuteľnosti vo vlastníctve Nájomcu, bez ďalšieho písomného oznámenia. To však neovplyvní nárok Prenajímateľa na náhradu vzniknutých škôd.
- 8.2. Prenajímateľ je oprávnený žiadať vrátenie Zariadenia pred skončením dohodnutej doby v prípade, ak Nájomca neužíva predmet riadne alebo v rozpore s jeho účelom, na ktorý slúži.
- 8.3. Táto zmluva vstupuje do platnosti prevzatím a odovzdaním Zariadenia. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú platnosť tejto zmluvy. V neupravených otázkach platia ustanovenia § 663 a nasl. a § 721 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 8.4. Zmluva sa vystavuje v dvoch exemplároch pričom jeden ostáva Prenajímateľovi a druhý Nájomcovi.
- 8.5. Zmluva môže byť zmenená iba s písomným súhlasom oboch strán.

Stará Ľubovňa dňa 24.2.2023



Prenajímateľ

VEREJNOPROSPEŠNÉ SLUŽBY
p.o. mesta STARÁ ĽUBOVŇA

1

Nájomca

Všeobecné podmienky spoločnosti Prvá internetová, s.r.o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

(1) Prvá internetová, s.r.o., so sídlom Továrenská 32, 06401 Stará Ľubovňa, Slovenská republika, IČO 35849487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, odd. Sro, vl.č. 15575/P (ďalej len Poskytovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **Zákon**) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať verejné elektronické komunikačné služby (ďalej len **Služba**).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Poskytovateľa www.ferimex.sk a www.flexi.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadáním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla,
- **fórum** - je časť zákazníckej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Poskytovateľa písomnou formou,
- **ticket** - príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom, spolu s možnými reakciami na tento príspevok, jednoznačne identifikovaný,
- **administratívny e-mail, fakturačný e-mail, technický e-mail** - e-mailové adresy evidované Poskytovateľom ako kontaktné e-mailové adresy slúžiace pre komunikáciu s Užívateľom. Za ich aktualizáciu zodpovedá Užívateľ,
- **pobočka Poskytovateľa** (ďalej len „Pobočka“) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Poskytovateľa,
- **objednávka** (ďalej len „Objednávka“) je elektronický formulár Poskytovateľa, umiestnený na stránke www.ferimex.sk a www.flexi.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy,
- **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:
 - doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Poskytovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Poskytovateľa alebo na Pobočku,
 - elektronicky písomným zápisom v zákazníckej zóne v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,
 - formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Poskytovateľa ako kontaktný e-mail,
 - telefonicky z telefónneho čísla, ktoré je evidované u Poskytovateľa ako kontaktné telefónne číslo, pričom zo strany Poskytovateľa dôjde k prepisu požiadavky do podoby ticketu, ktorého kópia je zaslaná na kontaktný e-mail
- **cenník** - aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované Služby, zoznam bezplatne poskytovaných Služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,
- **aktivácia, zriadenie, zavedenie** Služby predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,

- **porucha** - je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže Službu využívať z dôvodu chyby na strane Poskytovateľa,
- **servis** - je súhrn úkonov a činností Poskytovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa (ďalej len „**Sieť**“) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Siete právnickým i fyzickým osobám (ďalej len „**Užívateľ**“), ktoré s Poskytovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Zmluva**“) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Poskytovateľovi. Na jej adresu zasiela Poskytovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Poskytovateľovi.

(5) Zmluva sa uzatvára písomnou formou. Uzavretú Zmluvu je možné meniť aj elektronicou formou. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronicou prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila. O zmenu kontaktných údajov možno požiadať len autorizovaným spôsobom, t.j. príspevkom z zákazníckej zóny Užívateľa, prostredníctvom kontaktného e-mailu, osobne alebo telefonicky z čísla, ktoré Poskytovateľ eviduje u Užívateľa (žiadateľa).

Čl. 2

Zriadenie Služby

(1) Poskytovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdennej Objednávky.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľom na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu objednávku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia/aktivácie. Poskytovateľ má právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) Užívateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové účely týkajúce sa Poskytovateľom poskytovaných Služieb.

(5) Poskytovateľ, ktorý poskytuje sieť, Služby, alebo sieť a Služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje Užívateľov, ktorými sú: obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie, vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- podávania informácií v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti Policajnému zboru a iným orgánom činným v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.

Spracúvanie ďalších osobných údajov je možné iba v intenciách zákona č. 351/2011 Z.z. v platnom znení, a to

v rozsahu podľa prílohy č. 2 tohto všeobecne záväzného právneho predpisu.

(6) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pri tom najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

(7) Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvného vzťahu; pri osobných údajoch obsiahnutých v účtovných dokladoch - faktúrach, príjmových a výdavkových pokladničných dokladoch, výpisoch z účtu a pod., pri ktorých je v zmysle osobitných účtovných a daňových predpisov (zákon o účtovníctve, zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty) stanovená povinnosť uchovávať uvedené doklady po určitú dobu, dôjde k likvidácii osobných údajov bezodkladne po uplynutí zákonom stanovených lehôt.

(8) Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.

(9) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Čl. 3

Postup pri zriaďovaní Služby

(1) Zriadenie Služby Poskytovateľom zahŕňa:

- zriadenie a prenájom prípojného vedenia k uzlu Sieť,
- nastavenie parametrov a preverenie funkčnosti Služby na zariadeniach dodaných Poskytovateľom,
- poskytnutie prístupových konfiguračných údajov ku Službe pre potreby Užívateľa.

(2) Podmienky na poskytovanie Služby:

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

- vyplniť a doručiť Poskytovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
- predložiť na požiadanie Poskytovateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.

V prípade, že zo Všeobecných podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

- Poskytovateľ nedostal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
- Poskytovateľ nedostal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
- Poskytovateľ nedostal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
- poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Poskytovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
- Poskytovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Poskytovateľa a/alebo iného Podniku, alebo

Poskytovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo

- záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
- jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Poskytovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

- zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
- Užívateľ riadne a včas zaplatí Poskytovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky vrátane aktivačných a zriaďovacích poplatkov,
- Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
- Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
- neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Poskytovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Poskytovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl. 4

Aktivácia Služby

(1) Dňom aktivácie Služby Poskytovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.

(2) Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Poskytovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia Služby (písomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

Čl. 5

Prevádzka Služby

(1) Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby najmä z dôvodu:

- a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
- b) nezaplatenia splatnej ceny, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby z tohto dôvodu možno iba v prípade, ak Užívateľ neuhradí splatnú cenu ani v lehote 10 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie,
- c) podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany užívateľa; dočasne prerušiť poskytovanie Služby z tohto dôvodu možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
- d) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby zariadení elektronických komunikácií, prestavbách Sieť, jej meraní, berie pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.

(2) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidielnosti v poskytovaní Služieb, ktoré budú Poskytovateľovi vopred známe, oznámi Poskytovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.

Poskytovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.

(3) V záujme dosiahnutia primeranej kvality a dostupnosti Služby prístupu do internetu pre všetkých Užívateľov je Poskytovateľ oprávnený zavádzať vhodné opatrenia na riadenie prevádzky.

(4) Opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na súkromie koncových Užívateľov a ochranu ich osobných údajov.

(5) Opatrenia na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na Službu napríklad v podobe dočasného obmedzenia rýchlosti alebo ochrany komunikačných portov. Možné opatrenia a ich vplyv na Službu zverejní Poskytovateľ podľa Čl. 5 odsek 8.

(6) Ak bude Užívateľ využívať Službu prístupu do internetu na prístup k službám od iných Operátorov (ako napríklad Internetová TV) využívajúc na to kapacitu Služby Poskytovateľa, obmedzí primerane Poskytovateľ (v čase jej aktívneho používania) Užívateľovi kapacitu Služby. Poskytovateľom ponúkané Služby, ktoré pre svoju funkčnosť využívajú Službu prístupu do internetu, sú zverejnené podľa Čl. 5 odsek 8.

(7) Vlastnosťou Služby prístupu do internetu je o.i. rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Pre účely zmluvy je definovaná minimálna, maximálna, bežne dostupná a proklamovaná rýchlosť, zverejnená podľa Čl. 5 odsek 8.

(8) Poskytovateľ zverejňuje technické a iné informácie o Službe prístupu do internetu na svojej www stránke v časti „Informácie pre koncových Užívateľov“.

Čl. 6

Zmena Služby

(1) Ak Užívateľ pred uplynutím doby viazanosti Zmluvy nepožiada o predĺženie viazanosti Zmluvy, bude Zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na Zmluvu bez viazanosti, čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho Cenníka, prislúchajúcu danej Službe bez viazanosti.

(2) Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných Služieb, vykoná sa tak písomne alebo elektronicky prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

(3) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.

(4) Poskytovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a je povinný takúto zmenu Užívateľovi oznámiť v zmysle Zákona.

Čl. 7

Zrušenie a ukončenie Zmluvy

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve a jej Dodatkoch uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

(a) písomnou dohodou zmluvných strán,

(b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi,

(c) výpoveďou zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ poruší svoje povinnosti podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7. Výpovedná

lehota je jednomesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Užívateľovi.

(d) výpoveďou zo strany Poskytovateľa v prípade, že Užívateľ opätovne porušil niektorú povinnosť uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach (okrem povinnosti Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7) a v za posledných 12 mesiacov už bol zo strany Poskytovateľa písomne na porušenie konkrétnej povinnosti upozornený. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Užívateľovi.

(e) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade Poskytovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odoberanej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi.

(f) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,

(g) okamžitou výpoveďou zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

(2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Poskytovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Poskytovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.

(3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru.

(4) Ak bola v Zmluve dohodnutá minimálna doba poskytovania služieb a Užívateľ podá výpoveď tak, že výpovedná lehota uplynie a Zmluva zanikne pred uplynutím minimálnej doby poskytovania služieb dohodnutej v zmluve (doby viazanosti zmluvy), je Užívateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 330 Eur.

Čl. 8

Zodpovednosť Poskytovateľa

(1) Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovej Služby po mieste pripojenia zariadení Užívateľa.

(2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.

(3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Poskytovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.

(4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, môže Užívateľ poruchu nahlásiť písomne (e-mailom alebo v zákazníckej zóne), telefonicky na linke technickej podpory (kontakty sú uvedené v záhlaví Zmluvy) 24 hodín denne, alebo osobne v sídle, resp. pobočkách Poskytovateľa, ktorých adresy sú uverejnené na stránke www.ferimex.sk, www.flexi.sk, počas pracovných dní v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod.

(5) Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škody, ktoré mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy a zo Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve a Všeobecných podmienkach.

(6) Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby sa vzťahuje na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného

poskytnutia Služby. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu.

(7) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi zariadením, elektronickými službami alebo inými faktormi.

(8) Užívateľ sa zaväzuje zariadenú verejnú telefónnu službu s prideleným geografickým číslom používať výlučne v mieste pripojenia špecifikovanom v Objednávke služby. V prípade porušenia tohto záväzku berie na vedomie možné následky.

Užívateľovi formou elektronickej pošty na kontaktné e-mailové adresy.

Čl. 16

Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je vo Všeobecných podmienkach ustanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia všeobecne platných zákonov a predpisov SR a ustanovenia Zákona č. 351/2011 Z.z. o Elektronických komunikáciách.

(2) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ a informácií o produktoch Poskytovateľa formou elektronickej pošty na jeho kontaktný e-mail. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(3) Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Užívateľa tieto Všeobecné podmienky a Cenník.

(4) Poskytovateľ je povinný písomne, e-mailom, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok. Užívateľ sa môže so zmenami podrobne oboznámiť na webovej stránke Poskytovateľa – www.ferimex.sk alebo www.flexi.sk.

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť cenník na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech Užívateľov Služieb (tzv. akcie).

(6) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 2.4.2020 a nahrádzajú všetky doterajšie Všeobecné podmienky.

(7) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Za Užívateľa: