

7. 8. 2015

VEREJNOPROSPEŠNÉ SLUŽBY STARÁ ĽUBOVŇA	
Došlo: 20. 8. 2015	
Číslo:	Príloha:
Schválil:	Uvoľnené:

Verejnoprospešné služby, príspevková
organizácia Stará Ľubovňa
Levočská 21
064 01 Stará Ľubovňa

Vážený zákazník,

na základe telefonického rozhovoru so zástupcom našej spoločnosti Vám zasielame našu ponuku na odber plynu za výhodné ceny, spolu s návrhom Zmluvy o združenej dodávke plynu.

Ak sa rozhodnete pre lacnejší plyn od našej spoločnosti, stačí vyplniť a podpísať priložené dokumenty a zaslať nám ich naspäť v návratnej obálke (poštovné hradí naša spoločnosť). Na základe splnomocnenia za Vás vybavíme celý proces zmeny dodávateľa a plyn od RWE Gas Slovensko budete môcť odoberať v najskoršom možnom termíne.

V návratnej obálke je potrebné odoslať nám tieto podpísané dokumenty:

- Zmluva o združenej dodávke plynu (1 vyhotovenie)
- Plnomocnenstvo (2 vyhotovenia)

S prípadnými otázkami sa na nás môžete obrátiť telefonicky na Biznis linke 0850 123 999 alebo e-mailom na ponuka@rwegas.sk.

Veríme, že využijete našu výhodnú ponuku a rozhodnete sa pre plyn od RWE Gas Slovensko.

S pozdravom



Mgr. Miroslav Kulla
konateľ RWE Gas Slovensko

RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Mlynská 31
042 91 Košice
Slovenská republika

Biznis linka: 0850 123 999
F +421 55 610-2965
E info@rwegas.sk
I www.rwegas.sk

Bankové spojenie
Citibank Europe plc,
pobočka zahraničnej banky
Mlynské Nivy 43
825 01 Bratislava
Č. ú.: 2110740201/8130
IBAN:
SK46 8130 0000 0021 1074
0201
BIC: CITI SK BA

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Košice I,
oddiel Sro, vložka 22182/V

IČO: 44 291 809
DIČ: 2022646549
IČ DPH: SK2022646549

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

pre odberateľov kategórie maloodber - firmy a organizácie



006000000050473

Dodávateľ

Obchodné meno: **RWE Gas Slovensko, s.r.o.**
Sídlo: **Mlynská 31, 042 91 Košice**

IČO: **44291809**
DIČ: **2022646549**
IČ DPH: **SK2022646549**

Bankové spojenie: **Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, č. účtu: 2110740201/8130**
Zápis v registri: **Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 22182/V**

Odberateľ

Obchodné meno: **Verejnoprospešné služby, príspevková organizácia Stará Ľubovňa**
Sídlo: **Levočská 21, 064 01 Stará Ľubovňa**

IČO: **3 1 9 5 3 4 9 2** DIČ: **2 0 2 0 7 1 3 2 8 8** IČ DPH: **S K 2 0 2 0 7 1 3 2 8 8**

Bankové spojenie: Č. účtu: **/**

Zápis v registri:

V zastúpení: meno: **Ing. Ľubomír Krett**
meno:

funkcia: **riaditeľ VPS**
funkcia:

Korešpondenčná adresa: **Levočská 21, 064 01 Stará Ľubovňa**

Zástupca na rokovanie: meno:

funkcia:

E-mail:

Telefón:

Platobné podmienky

Preddavkové platby platené: kvartálne ☒ mesačne
Splatnosť faktúr: 14 dní od dátumu vystavenia
Spôsob úhrady: ☒ bankový prevod bankové inkaso

Produkt

Biznis

Profit s dobou viazanosti 12 mesiacov - zľava % oproti produktu Biznis

☒ Profit s dobou viazanosti 24 mesiacov - zľava 9.0 % oproti produktu Biznis

Informácie o produkte**BIZNIS**

Prí produkte Biznis sa Zmluva uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Zmluvné strany sú oprávnené takúto Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu a bezodplatne, najneskôr však do uplynutia 12 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy (prvého uplynutia). Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola takáto výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že netrvá na ukončení Zmluvy, najneskôr však tri mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

PROFIT s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov

Prí produkte Profit sa Zmluva uzatvára na dobu určitú s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov, pričom žiadna zmluvná strana nie je oprávnená Zmluvu počas doby viazanosti vypovedať. Dodávateľ poskytne počas doby viazanosti zľavu z variabilnej časti ceny za dodávku zemného plynu (oproti produktu Biznis). Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že netrvá na ukončení Zmluvy, najneskôr však tri mesiace pred uplynutím doby viazanosti alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Po ukončení doby viazanosti bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho cenníka (produkt Biznis).

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa: Továrenská 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Plánovaná ročná spotreba: 9000 m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S 0 2 1 0 1 9 0 0 0 0 1 6

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 X od 68 575 kWh (6 500 m³)**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Adresa:

Plánovaná ročná spotreba: m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 od 68 575 kWh (6 500 m³)**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Adresa:

Plánovaná ročná spotreba: m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 od 68 575 kWh (6 500 m³)**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Adresa:

Plánovaná ročná spotreba: m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 od 68 575 kWh (6 500 m³)**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Adresa:

Plánovaná ročná spotreba: m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 od 68 575 kWh (6 500 m³)**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Adresa:

Plánovaná ročná spotreba: m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 od 68 575 kWh (6 500 m³)**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Adresa:

Plánovaná ročná spotreba: m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 od 68 575 kWh (6 500 m³)**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Adresa:

Plánovaná ročná spotreba: m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 od 68 575 kWh (6 500 m³)**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Adresa:

Plánovaná ročná spotreba: m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 od 68 575 kWh (6 500 m³)**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Adresa:

Plánovaná ročná spotreba: m³
kWh

POD kód: S K S P P D I S

Úroveň ročnej spotreby: 1 do 2 110 kWh (200 m³)
2 do 17 935 kWh (1 700 m³)3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
4 od 68 575 kWh (6 500 m³)

Osobitné ustanovenia

Poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere plynu, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky plynu a vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality sú uverejnené na webovom sídle dodávateľa www.rwegas.sk v časti Zákazníci.

Všeobecné podmienky

Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi do jeho odberných miest (ďalej len „OM“) zemný plyn a zabezpečiť na vlastné meno a na vlastný účet prepravu plynu, distribúciu plynu, ako aj ďalšie s tým súvisiace služby a Odberateľ sa zaväzuje takto dodaný plyn odobrať a zaplatiť Dodávateľovi za dodaný plyn v Zmluve dohodnutú cenu podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa pre odberateľov kategórie maloobder - firmy a organizácie.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Dodávateľom a Odberateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný začať s dodávkou zemného plynu do OM Odberateľa (najneskôr) v deň účinnosti pridelenia distribučnej kapacity pre OM Odberateľa príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Tento termín je v tomto prípade prvým dňom obdobia dodávky podľa Zmluvy a týmto dňom Zmluva nadobúda účinnosť. Doba viazanosti podľa vybraného produktu začína plynúť od momentu začatia dodávky zemného plynu Dodávateľom do OM Odberateľa.

Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku plynu dodávaného podľa tejto Zmluvy, Odberateľovi budú fakturované ceny za dodávku plynu maximálne vo výške určenej rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavretá v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Biznis linke, písomne na Regionálnych zastúpeniach, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie - veľké podniky alebo v Obchodných podmienkach poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie - malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ na základe príslušného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie - malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky vydané Dodávateľom pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie - veľké podniky. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje.

Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Odberateľa

V *Stanj* Dňa 11.8.2013

Iny
.....
Meno, funkcia, podpis
Maroš Kačur

Za Dodávateľa

V Košiciach Dňa 19.08.2013

Mgr. Kulla Miroslav
.....
Mgr. Kulla Miroslav
RWE Gas Slovensko s. o.

ID predajcu: 3 0 4 0 1 3

Meno predajcu: Maroš Kačur

PLNOMOCENSTVO

Koncový odberateľ plynu / Splnomocniteľ

Názov / Obchodné meno: Verejnoprospesné služby, príspevková organizácia Stará Ľubovňa

Sídlo: Levočská 21, 064 01 Stará Ľubovňa

V zastúpení (meno, funkcia): Ing. Ľubomír Krett, riaditeľ VPS

IČO: 3 1 9 5 3 4 9 2

Zápis v registri:

Dodávateľ / Splnomocnenec

Obchodné meno: RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44291809

Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 22182/V

Dolupodpísaný Splnomocniteľ týmto splnomocňuje Splnomocnenca, aby ho v plnom rozsahu zastupoval, a to aby v jeho mene:

- vykonal všetky právne úkony potrebné na ukončenie existujúceho zmluvného vzťahu Splnomocniteľa so súčasným dodávateľom plynu, spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, Bratislava 825 11, IČO: 35 815 256, predmetom ktorého je dodávka plynu do nasledovného/-ých odberného/-ých miesta/-t (ďalej len „OM“)* Splnomocniteľa:

POD kód	Adresa
S K S P P D I S 0 2 1 0 1 9 0 0 0 0 1 6	Továrenská 1, 064 01 Stará Ľubovňa
S K S P P D I S	
S K S P P D I S	
S K S P P D I S	
S K S P P D I S	
S K S P P D I S	
S K S P P D I S	
S K S P P D I S	
S K S P P D I S	
S K S P P D I S	

- vykonal všetky právne úkony potrebné na zabezpečenie a uskutočnenie procesu zmeny dodávateľa plynu podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete, SPP - distribúcia, a.s. (ďalej aj „PDS“), ku ktorej je/sú vyššie uvedené OM Splnomocniteľa pripojené a vykonával všetky s tým súvisiace úkony;
- zisťoval a zhromažďoval všetky jeho obchodné, technické a fakturačné údaje vo vzťahu k súčasnemu dodávateľovi, ako aj PDS.

Splnomocniteľ ako koncový odberateľ plynu prehlasuje, že mení dodávateľa plynu zo súčasného dodávateľa na nového dodávateľa, ktorým bude Splnomocnenec.

Splnomocnenec je oprávnený v rámci tohto plnomocenstva poveriť, resp. splnomocniť uskutočnením jednotlivých právnych úkonov svojich zamestnancov alebo inej tretej osoby.

Splnomocniteľ týmto vyhlasuje na svoju česť, že najneskôr k dátumu účinnosti zmeny dodávateľa plynu dôjde k ukončeniu zmluvy o dodávke plynu týkajúcej sa uvedeného/-ých OM uzatvorenej so súčasným dodávateľom.

Za Splnomocniteľa

V Stará Ľubovňa

Dňa 27. 8. 2013

Ing. Ľubomír Krett riaditeľ VPS

Splnomocniteľ

Meno, funkcia, podpis

* V prípade väčšieho počtu OM je potrebné priložiť zoznam OM.

CENNÍK ZEMNÉHO PLYNU

pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie - malé podniky

Ceny uvedené v tomto cenníku platia od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013 pre dodávku plynu pre koncových odberateľov plynu mimo domácností, ktorí sú malými podnikmi v zmysle § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

Cena za dodávku plynu pre malé podniky sa prizná odberateľovi plynu, ktorého spotreba plynu v roku 2011 za všetky jeho odberné miesta bola najviac 100 000 kWh. Odberateľ preukáže spotrebu plynu podľa prvej vety faktúrami za odobratý plyn v roku 2011, resp. vyúčtovacou faktúrou za odber plynu v roku 2011. V prípade, že odberateľ neodoberal plyn celý rok 2011, cena podľa tohto cenníka mu nebude priznaná.

Úrovně produktu M Biznis podľa predpokladanej ročnej spotreby:

- M Biznis 1 do 2 110 kWh (200 m³)
- M Biznis 2 do 17 935 kWh (1 700 m³)
- M Biznis 3 do 68 575 kWh (6 500 m³)
- M Biznis 4 od 68 575 kWh (6 500 m³)

V rámci zvoleného produktu pre zákazníka zabezpečíme:

- nákup zemného plynu a jeho dodávku,
- prepravu a distribúciu plynu do jeho odberných miest (OM),
- skladovanie plynu v podzemných zásobníkoch v záujme udržania spoľahlivosti zásobovania pri výpadkoch dodávok.

Celková koncová cena

Úroveň produktu	Stála mesačná platba za 1 odberné miesto		Variabilná časť cena za 1 kWh	
	v EUR bez DPH	v EUR s DPH	v EUR bez DPH	v EUR s DPH
M Biznis 1	2,85	3,42	0,0635	0,0762
M Biznis 2	5,33	6,40	0,0494	0,0593
M Biznis 3	7,92	9,50	0,0477	0,0573
M Biznis 4	29,95	35,94	0,0462	0,0555

Ceny uvedené s DPH 20 % sú orientačné a nezahŕňajú spotrebnú daň, ktorá bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.

Ceny za dodávku plynu od RWE Gas Slovensko

Úroveň produktu	Stála mesačná platba za 1 odberné miesto		Variabilná časť cena za 1 kWh	
	v EUR bez DPH	v EUR s DPH	v EUR bez DPH	v EUR s DPH
M Biznis 1	1,10	1,32	0,0383	0,0460
M Biznis 2	1,19	1,43	0,0375	0,0450
M Biznis 3	1,57	1,88	0,0373	0,0448
M Biznis 4	2,05	2,46	0,0372	0,0447

Ceny uvedené s DPH 20 % sú orientačné a nezahŕňajú spotrebnú daň, ktorá bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.

Ceny za služby spojené s distribúciou a prepravou plynu na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

Koncové ceny pre jednotlivé tarify sa skladajú z ceny za dodaný plyn (stála platba za odberné miesto, cena za 1 kWh odobraného plynu) a z ceny za zvolenú distribučnú sadzbu (cena za distribúciu, prepravu plynu a ďalšie súvisiace služby).

Úroveň produktu	DISTRIBÚCIA				PREPRAVA	
	Stála mesačná platba za 1 odberné miesto		Variabilná časť cena za 1 kWh		Variabilná časť cena za 1 kWh	
	v EUR bez DPH	v EUR s DPH	v EUR bez DPH	v EUR s DPH	v EUR bez DPH	v EUR s DPH
M Biznis 1	1,75	2,10	0,0241	0,0289	0,0011	0,0013
M Biznis 2	4,14	4,97	0,0108	0,0130	0,0011	0,0013
M Biznis 3	6,35	7,62	0,0093	0,0112	0,0011	0,0013
M Biznis 4	27,90	33,48	0,0079	0,0095	0,0011	0,0013

Ceny uvedené s DPH 20 % sú orientačné a nezahŕňajú spotrebnú daň, ktorá bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.

Všeobecné podmienky

1. Pre každé OM bude úroveň produktu podľa tohto cenníka dohodnutá samostatne.
2. Dodávateľ má právo preradiť OM do príslušnej úrovne podľa výšky skutočnej spotreby. O tejto prípadnej zmene bude odberateľ písomne informovaný.
3. Dodávka plynu bude ocenená podľa zmluvne dohodnutej úrovne produktu bez ohľadu na skutočne odobraté množstvo plynu.
4. Dodávka plynu za príslušné obdobie bude ocenená cenami platnými v danom období.
5. Ceny za služby súvisiace s prepravou a distribúciou plynu sú uvedené na základe platných cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
6. Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa plynu okrem cien uvedených v tomto cenníku právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete (odhliadnuc od nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a. s.), t. j. ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí, resp. na základe ich príslušných cenníkov.
7. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré dodávateľ vystavuje vyúčtovaciu faktúru za dodávku plynu, t. j. obdobie, za ktoré vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovaciu faktúru vystaví dodávateľ najmenej jedenkrát ročne.
8. V prípade zmeny ročnej spotreby na OM má odberateľ právo požiadať o zmenu úrovne produktu; pri takejto zmene je potrebné nahlásiť stav plynomeru na príslušnom OM.
9. K cenám uvedeným v tomto cenníku budú fakturované ďalšie dane a poplatky podľa platnej legislatívy.
10. Stála mesačná platba za OM bude fakturovaná za každý mesiac fakturačného obdobia. Za neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje platba za každý začatý deň dodávky nasledovne – stála mesačná platba sa vydelením počtom dní príslušného mesiaca a vynásobením počtom dní dodávky v danom mesiaci.
11. Platnosť tohto cenníka sa ruší vydaním nového cenníka zemného plynu.

Kontakty

RWE Gas Slovensko
Mlynská 31, 042 91 Košice
T Biznis linka 0850 123 999
E info@rwegas.sk
I www.rwegas.sk

OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY
pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky,
platné od 11. decembra 2012 a účinné od 10. januára 2013

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky poskytujúca univerzálnu službu pre Zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o., so sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 22182/V (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu – malým podnikom, mimo odberateľov kategórie domácnosť (ďalej len „Odberateľ“) (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke zemného plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu – malé podniky uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevzatú zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s platným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miest/miest Odberateľa uvedených v Zmluve. Za Zmluvu o združenej dodávke plynu pre malé podniky sa považuje pre účely týchto OP aj zmluva o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie maloobdob - firmy a organizácie, ktorá bola uzatvorená pred účinnosťou týchto OP, ak je Odberateľ v zmysle energetickej legislatívy malým podnikom.
3. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
5. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii, s príslušnými rozhodnutiami ÚRSO a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
 - energetickou legislatívou všeobecne záväznú právne predpisy, a to najmä zákon o energetike, zákon o regulácii, vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy siete, vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa stanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „Štandardy kvality“);
 - plynom zemný plyn vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
 - odberateľom plynu fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti;
 - malým podnikom koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok;
 - dodávateľom plynu plynárenský podnik oprávnený na dodávku plynu;
 - dodávku plynu predaj plynu;
 - univerzálnou službou pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatú zodpovednosť za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoduchú a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
 - odberným miestom miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určitým meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“);
 - prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (spolu ďalej len „PDS“);
 - Technickými podmienkami PDS dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania siete a záväznú kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú: technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeníach meracích zariadení, zásady prevádzkovania plynárenských zariadení, popis existujúcich pripojení k sieti, technické a prevádzkové obmedzenia pre siete.
 - Prevádzkovým poriadkom PDS dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
 - určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
 - odberným plynovým zariadením zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
6. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

II. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrat. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP. Dodávka a odber plynu sa uskutočňujú v rámci univerzálnej služby na základe podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí v plynárenstve, s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorému zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväznú pre obe zmluvné strany navzájom odkazuje;
 - b) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo Dodávateľ;
 - c) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu;
 - d) uhradiť za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb vrátane chybného, resp. oneskoreného vyúčtovania platby za dodávku plynu Odberateľovi kompenzáciu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v platných štandardoch kvality. Za predpokladu, že bude Dodávateľ uhrádzať kompenzáciu platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzácia platby sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa.
3. Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy a týchto OP.
4. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete v súlade s platnou energetickou legislatívou.
5. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle zákona o energetike bude Dodávateľ postupovať pri určení obmedzujúcich opatrení voči Odberateľovi v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o energetike týkajúcimi sa určení týchto obmedzujúcich opatrení. Odberateľ je pri dodávke plynu v prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle zákona o energetike povinný rešpektovať tieto zákonné obmedzujúce opatrenia.
6. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úbytok zisk, pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viazaných na strane Odberateľa.
7. Odberateľ má právo odobrat plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
8. Ak Odberateľ odobrá/bude odobrat plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Ak Odberateľ o uvedenej skutočnosti neoznámi Dodávateľa, má sa za to, že Odberateľ odobrá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým sa nepreukáže opak.
9. Odberateľ je povinný:
 - a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - b) odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa aktuálne platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy a týchto OP. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti;
 - c) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy nemať uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; Odstúpením od zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti;
 - d) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa;
 - e) umožniť PDS montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi prepravnej siete a PDS prístup k určenému meradlu;
 - f) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obstarávajúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný tiež preukázať užívateľ právo k nehnuteľnosti/am, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tych, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívateľského práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predloženej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni;
 - g) Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 pracovných dní od ich zmeny, v opačnom prípade zodpovedá za následky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti;
 - h) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;

- i) uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy a týchto OP aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného Cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
10. Ak počas trvania zmluvne dohodnutej doby viazanosti Odberateľ prestane odobrat plyn od Dodávateľa, Dodávateľ má právo na úhradu škody a všetkých poplatkov podľa príslušného Cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.

III. URČENIE CENY ZA DODÁVKU PLYNU

1. Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je stanovená v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a je určená Dodávateľom v Cenníku pre odberateľov plynu pre malé podniky (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve.
2. Ak bola Zmluva uzatvorená pred účinnosťou týchto OP a cena za dodávku plynu dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v tejto Zmluve je vyššia ako maximálna cena určená rozhodnutím ÚRSO, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku plynu maximálne vo výške určenej rozhodnutím ÚRSO.
3. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
4. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplnenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úhrady ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa vrátane aj iných poplatkov, ak PDS uvedené cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úhrady ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa, vyfakturuje Dodávateľovi.
5. Pokiaľ má Dodávateľ dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k obemným miestam Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
6. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho uhlie v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodnú skutočnosť po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odobrat zemný plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa zemného plynu (pozn. povolenie je spotrebitel' (Odberateľ) povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ustanovením § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ustanovenia § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu zemného plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

IV. PLATBNÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočítaním určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu v trvaní jeden rok, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddávkové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddávkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo uvedený v Zmluve.
4. Výška a dátum splatnosti preddávkových platieb budú písomne oznámené Odberateľovi na základe predpokladaného odberu plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddávkových platieb môže byť Dodávateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle bodu 3 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddávkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté preddávkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutej v Zmluve. Dodávateľ vráti Odberateľovi preplatený v rovnakom termíne, resp. ho tiež môže použiť na úhradu najbližšej splatnej preddávkovej platby. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá zmluvná strana osobitne na svojej strane.
6. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platiach v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
7. Za deň zaplatenia platby podľa tejto Zmluvy sa považuje deň

príslušný distribútor plynovej siete na bankový účet Dodávateľa, ak Dodávateľ má platnosť na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného voľna, platnosť sa posúva na najbližší pracovný deň.

8. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa podľa Zmluvy má Dodávateľ povinnosť okamžite informovať úrad z omeškania v zmysle ustanovenia § 263 ods. 1 písm. a) zákona č. 50/2008 Z. z. o energetike a o súvisiacich predpisoch. Dodávateľ uvedie výšku zmluvného pokuty za nesplnenie povinností Dodávateľa v súlade so všeobecnou zásadou zodpovednosti za škodu.

9. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo jeho poškodený spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

10. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

11. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

12. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

13. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

14. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

15. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

16. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

17. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

18. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

19. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

20. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

21. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

22. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

23. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

24. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

25. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

26. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

27. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

28. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

29. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

30. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

31. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

32. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

33. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

34. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

35. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

36. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

37. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

38. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

39. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

40. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

41. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

42. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

43. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

44. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

45. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

46. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

47. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

48. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

49. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

50. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

51. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

52. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

53. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

54. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

55. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

56. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

57. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

58. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

59. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

60. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

61. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

62. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

63. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

64. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

65. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

66. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

67. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

68. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

69. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

70. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

71. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

72. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

73. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

74. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

75. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

76. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

77. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

78. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

79. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

80. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

81. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

82. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

83. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

84. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

85. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

86. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

87. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

88. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

89. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

90. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

91. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

92. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

93. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

94. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

95. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

96. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

97. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

98. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

99. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

100. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa má právo spotrebiteľ namietať proti zmluvným podmienkam, ktoré sú zmluvou zamerané na zmluvu, a to bez ohľadu na to, či Dodávateľ má, ktorý zaviazal plniť, ak sa zmluvné podmienky zmenia.

VI. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Distribúcia plynu do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní pred začiatkom obmedzenia, skončením obmedzenia alebo prerušením distribúcie plynu. Dodávateľ bezodkladne o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to formou listu alebo e-mailu zaslaného na adresu Odberateľa.

VII. REKLAMÁCIE

V súlade so znením zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, ako aj zákona o energetike Dodávateľ v rámci týchto OP nižšie uvádza svoj Reklamačný poriadok, ktorého znenie je pre Odberateľa taktiež dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.rwegas.sk. Podľa tohto reklamačného poriadku sa vybavujú reklamácie chybných plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi počas trvania Zmluvy.

1. ÚČEL REKLAMAČNÉHO PORIADKU

- 1.1. Účelom reklamačného poriadku je zabezpečiť jednotný, rýchly a účinný postup pri vybavovaní reklamácií Odberateľov v postavení spotrebiteľa, ktorí uzavreli s Dodávateľom Zmluvu v rámci poskytovania univerzálnej služby. Predmetom tohto zmluvného vzťahu je najmä zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb (ďalej aj ako „Služby“) zo strany Dodávateľa Odberateľovi na základe platnej Zmluvy.
- 1.2. Reklamačný poriadok je spracovaný v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o energetike, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky.
- 1.3. Ustanovenia tohto reklamačného poriadku sa použijú na vybavenie reklamácie, len ak osobitné predpisy neustanovujú inak!

2. DEFINÍCIA REKLAMÁCIE

- 2.1. Reklamácia je najmä písomný podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných Služieb, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú náhradu alebo náhradu za chybnú Službu. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
- 2.2. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

3. PREDMET REKLAMÁCIE

- 3.1. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutej Služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej Služby, prerušenie alebo obmedzenie Služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním Služby Dodávateľom (ďalej aj ako „predmet reklamácie“).
- 3.2. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku plynu, bez zbytočného odkladu oznámí túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením dôvodov a s predložením podkladov potrebných na prešetrovanie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vykoná opravu faktúry za potrebu plynu. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vykoná opravu faktúry za potrebu plynu.

4. SPÔSOB REKLAMÁCIE

- 4.1. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
 - a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - b) na e-mailovej adrese: info@rwegas.sk;
 - c) osobne na Regionálnych zastúpeniach;
 - d) telefonicky na Biznis linke: 0853 123 999 alebo
 - e) faxom: +421 55 610 2965.
- 4.2. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - a) identifikáciu Odberateľa:
 1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby,
 2. bydlisko vrátane PSC/sídla,
 3. zákaznické číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy,
 4. IČO, ak je priradené;
 - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie,
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra),
 - e) zoznam čísel odberných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest),
 - f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie),
 - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Zákazníckej linke.
- 4.3. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4.2. a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú. V prípade poskytnutia potrebných informácií až na výzvu Dodávateľa, predlžuje sa lehota pre vyriešenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 4.4. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novoplatované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 4.5. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- 4.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.

5. POSTUP REKLAMAČNÉHO KONANIA A LEHOTY

- 5.1. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 5.2. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň prijatia písomnej reklamácie u Dodávateľa.
- 5.3. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách.
- 5.4. Dodávateľ vydá Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 5.5. V prípade zmeny v legislatíve bude Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií a sťažností postupovať podľa príslušného platného právneho predpisu.
- 5.6. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatenie predddávateľských platieb alebo výúčtovacej faktúry.

6. ZMLUVNÉ USTANOVENIA

Osobitné právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom výslovne neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami jednotlivých Zmlúv uzavretými medzi Dodávateľom a Odberateľom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

VIII. ODKLONNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. V prípade, že niektoré zo zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto zmluvná strana povinná platiť poplatky zaistujúce splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani nie sú následky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udialosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
 - i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
 - a) strajky, výluky a iné odvetové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
 - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
 - ii) na strane Dodávateľa:
 - a) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).
2. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
3. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami strán v Zmluve.

IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu, ktorý je bližšie definovaný v ustanovení § 82 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:

4. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

XI. PREHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
- a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená, a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) uzavretím Zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich, nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy, ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich, požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
 - d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, kedy by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.

Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa zákona o energetike.

XII. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
2. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade ak bola zmluva uzatvorená v písomnej forme.
3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa: (ďalej aj ako „Žiadosť“):
- a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu výšky preddavkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddavkovej platby či vyúčtovacej faktúry;
 - c) o zmenu svojich identifikačných údajov.
4. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na Zákazníckej linke, písomná Žiadosť podávaná na Regionálnom zastúpení Dodávateľa (ďalej len RZ), písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@rwegas.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto Žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
5. Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne na RZ, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi. Najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naspolydne oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
6. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
- a) bankového spojenia Dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;
 - c) výšky a počtu preddavkových platieb;
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa.
- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
7. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého OM, okrem Zmluvy pre to isté OM, do ktorého-ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vypořádanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej vypovede, a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Týmto nie je dotknuté ustanovenie čl. XIII bod 6 týchto OP. Vypoveď Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu

zmeny dodávateľa plynu stráca platnosť a Zmluva ostáva v platnosti aj po uplynutí vypovednej doby v prípade, že zmena dodávateľa plynu nebola ku dňu uplynutia vypovednej doby uskutočnená.

9. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. Odberateľ je však povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby vykonaniu odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodom tohto odstúpenia dôjde. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
- (i) na strane Odberateľa:
 - a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia na dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zaisteného meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
 - b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
 - c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddavkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
 - f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle zákona o energetike;
 - g) ak nedôjde ku zmene Dodávateľa plynu na OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa;
 - h) ak Odberateľ počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 dní od doručenia výzvy nepreukáže trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníkom trvania tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil.
 - (ii) na strane Dodávateľa:
 - a) nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.
10. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek prehlásenia príslušnej strany obsiahnutého v článku XI OP je druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť a nepravdivo prehlasujúca zmluvná strana je (bez ohľadu na to, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takého prehlásenia alebo v súvislosti s ním.
11. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM.

XIII. SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ poskytuje na účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto na ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
2. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom týkajúce sa Zmluvy sú považované za striktné dôverné a ani jedna strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu RWE na Slovensku a v Českej republike a PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné. Strana, ktorá bola požadovaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný a toto sprístupnenie berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú stranu.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou a krátkych textových správ (SMS) na elektronickej alebo inej kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, tel. číslo), pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ je oprávnený odmietnuť oznámenia zasielané elektronickou formou na základe písomného oznámenia o odmietnutí takejto formy zasielania uvedených oznámení.
5. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP.
6. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku plynu, pokiaľ nová cena za dodávku plynu je v súlade s právoplatným rozhodnutím ÚRSO. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP až po ich schválení ÚRSO. O zmene OP je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla (www.rwegas.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu Zmluvy, je oprávnený Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením písomného oznámenia o vypovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote nedoručí Dodávateľovi oznámenie

o vypovedi Zmluvy, bude sa považovať zmena OP za záväznú pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom, a to odo dňa účinnosti zmeny OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote doručí Dodávateľovi oznámenie o vypovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti vypovede určeným v oznámení o vypovedi Zmluvy. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti vypovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa platného zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto vypovedou požiadal.

7. Ak dôvodom vypovede Odberateľa bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmeny OP do zániku Zmluvy sa na Zmluvu až do jej zániku použijú v danom čase účinné OP Dodávateľa.
8. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.rwegas.sk.
9. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.